

Guide för PKL i samband med aktivering av krisstödstelefon v. 10 – covid 19

Syfte och mål med krisstödsuppdraget

Syftet med PKL-krisstödstelefon är att **erbjuda psykologiskt och socialt stöd till smittdrabbade, deras anhöriga/närstående samt andra rädda/oroliga personer inkl. personal.**

De personer som har medicinska frågor ska vända sig/hänvisas till 1177, knappval 9.

Ni skall möta individers behov av krisstöd, bedöma eventuella riskfaktorer och/eller främjande faktorer samt behov av uppföljning och/eller mer långvarig kontakt. Vid behov skall de personer som söker krisstöd länkas vidare. Framförallt bör du se till att en uppföljning sker i enlighet med våra krisstödsrutiner.

Målet med krisstödstelefonen är **för det första** att hjälpa smittdrabbade och deras anhöriga/närstående att hantera sin rädsla och oro för att bli sjuka. Vid behov ska särskilt stresspåverkade länkas vidare efter bedömning enligt gängse ordning.

Det andra målet är att försöka minimera generell rädsla och oro bland personer i samhället och fånga upp dem som kan behöva länkas vidare alternativt kopplas till redan pågående relevant kontakt om sådan finns.

Det specifika med CBRNE händelser och specifikt biologisk smitta som nu med virus och bakterier

CBRNE är den internationella förkortningen för Chemical, Biological, Radiological, Nuclear and Explosive och används vid beskrivning av verksamhet inom området skadliga kemikalier, allvarliga smittämnen, radioaktiva ämnen, nukleära ämnen och explosiva ämnen. Det som är utmärkande med dessa är att de varken syns, smakar, luktar eller hörs, men ändå kan göra skada. Detta gör att det är svårt att förhålla sig till och bedöma om det är farligt/livshotandet eller inte.

Som alla vet så upptäcktes i december 2019 ett nytt coronavirus. Sjukdomen som viruset orsakar har fått namnet covid-19. De allra flesta blir lindrigt sjuka med luftvägssymtom som går över av sig själva, men vissa drabbas av allvarligare sjukdom som lunginflammation. Viruset överförs genom kontakt med en sjuk person när denna hostar eller nyser, så kallad droppsmitta. Vi har i länet några identifierade personer som smittats. Varje person som är smittad har i sin tur haft kontakt med ett antal personer som är exponerade för att ha smittats. Dessa får förhållningsregler från Smittskyddet att stanna i sina hem i 14 dagar för att minimera kontakt med andra (för att minska smittorisken).

Viktiga länkar med saklig/säker information om covid-19 (Corona)

De tillförlitliga källor som Region Stockholm rekommenderar för information om Coronaviruset covid-19 och som ständigt uppdateras är:



<https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittskydd-beredskap/smittsamma-sjukdomar/coronavirus/fragor-och-svar-om-nytt-coronavirus/>

<https://www.1177.se/Stockholm/aktuellt/aktuellt-i-stockholms-lan/>

<https://vardgivarguiden.se/utveckling/2019-ncov/>

Krisstödstelefonen

En gemensam krisstödstelefon öppnas på **KS Solna den 2 mars 2020, kl.12.00**.

Samtalen in till PKL Krisstödstelefonen kommer att kopplas endast via 1177/knappval 9 alternativt från Smittskyddet.

Telefonnummer: 08-517 790 90.

Detta nummer kommer inte att publiceras någonstans dvs. **lämna EJ** ut detta telefonnummer.

Lokal: Nya Karolinska Solna (NKS): A4:01 OBS! denna lokal gäller må-tis 2-3 mars. Vi återkommer om lokalen för resten av veckan.

Krisstödstelefonen bemannas enligt detta schema:

Måndag 2/3 KS Solna, Krisstödstelefon öppen kl. 12.00–20.00

Tisdag 3/3 KS Huddinge, Krisstödstelefon öppen kl. 09.00- 20.00

Onsdag 4/3 SÖS, Krisstödstelefon öppen kl. 09.00-20.00

Torsdag 5/3 Södertälje, Krisstödstelefon öppen kl. 09.00–20.00

Fredag 6/3 Capiro S:t Görän, Krisstödstelefon öppen, kl. 09.00–20.00

Lördag 7/3 Danderyd, Krisstödstelefon öppen kl. 09.00–20.00

Söndag 8/3 Norrtälje, Krisstödstelefon öppen kl. 09.00–20.00

Antal PKL + krisstödjare per dag:

1 PKL-ledare samt 2 Krisstödjare/pass

Sammanlagt per dag: 2 PKL personer från PKL ledningsgrupp samt 4 krisstödjare

Dagspass:

Pass 1: Kl. 8.00–15.00 Pass 2: Kl. 14.00–21.00

Schema per dag:

8.00 - 9.00 Information - Tid för att informera om läget och vad som har gjorts under dagen innan samt vilka uppföljningsbehov som finns.

14.00-15.00 – Information/överlämning samt Hemgångsamtal för Pass 1

20.00-21.00 Administration för dagen samt Hemgångssamtal för Pass 2

Du som PKL arbetsledare introducerar krisstödjarna:

1. Hälsa krisstödjaren välkommen och visa lokalerna.
2. Introducera krisstödjarna om mål och syfte med uppdraget.
3. Beskriv vilka arbetsuppgifter krisstödjaren har i Krisstödstelefonen, se funktionsbeskrivning för krisstödjare.
4. Berätta om var materialet finns som t.ex. penna, papper, krisstödsblanketter, vägledning om vad krisstöd är.
5. Se till att det finns mat, fika, frukt, dryck.
6. Se till att du är tillgänglig för krisstödjarna t.ex. vid riskbedömningar och uppföljningsbehov hos de personer som söker krisstöd via telefon.
7. Informera om tidsramarna för arbetspasset samt överlämningstid.
8. Ge hemgångssamtal vid passets slut
9. Glöm inte att samla in krisstödsblanketterna och fråga om det finns speciella uppföljningsbehov.

Du som är PKL ledningsperson/operativ arbetsledare för krisstödstelefonen kan under tiden kl. 08.00 – 21.00 ringa **RKK** för konsultation enligt följande schema:

| | | |
|-------------|--|--------------------------------------|
| Måndag 2/3 | P1 Pernilla | P2 Pernilla |
| Tisdag 3/3 | P1 Caterina | P2 Christina |
| Onsdag 4/3 | P1 Petra | P2 Pernilla |
| Torsdag 5/3 | P1 Charlotte | P2 Pernilla |
| Fredag 6/3 | P1 Caterina OBS! t.o.m kl.11.30 | P2 Petra OBS! fr.o.m kl.11.30 |
| Lördag 7/3 | återkommer | återkommer |
| Söndag 8/3 | återkommer | återkommer |

P1= pass 1 = 8.00-15.00

P2= pass 2 = 14.00-21.00

Charlotte Therup Svedenlöf: + 46(0)8-123 401 64 +46 (0) 70-737 52 32

Petra Adebäck: +46(0)8-123 401 61 +46 (0)70-001 11 60

Christina Ling: +46(0)8-123 40 179 +46(0) 72-518 71 29

Caterina Cesaro: +46 (0)8 123 40 163 +46 72-237 72 95

RKK

Pernilla Bergman: +46(0)8-123 401 47 +46 (0)73-053 08 97

Ersättning:

- Ordinarie lön under kontorstid
- Utanför kontorstid samt utlägg för diverse; frukt etc., ersätts av EKMB. (lägg ut/ sedan ersättning/ vi återkommer med instruktioner om det)

OBS! Dokumentera pass/bemanning med namn och arbetstider och maila till oss på RKK.

Uthållighet: Enligt nuvarande planering, skall krisstödstelefonen vara igång en vecka.

Regionalt
kunskapscentrum
kris- & katastrofpsykologi
Crisis & Disaster
Psychology Unit
Solnavägen 1E
SE-113 65 Stockholm
+46(0)8-123 400 10
www.katastrofpsykologi.se



Stort lycka till!

/RKK